

**ACHTUNG:**

Es ist nicht möglich, dass Sie Artikel unfrei an medida zurückschicken.  
Bitte kontaktieren Sie unsere Kundenberater unter der Telefonnummer

# 0 61 58 . 87 85 - 100

Wir werden die Abholung Ihres Paketes mit Ihnen abstimmen.

**Absender**

Organisation \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_  
 Anschrift \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
 Auftrags-Nr. \_\_\_\_\_  
 Lieferschein- oder  
 Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

**Grund der Rücksendung**

<input type="checkbox"/>	1	Größenumtausch
<input type="checkbox"/>	2	Material gefällt nicht
<input type="checkbox"/>	3	Reklamation / Qualitätsmängel / Defekt
<input type="checkbox"/>	4	Stückzahl stimmt nicht
<input type="checkbox"/>	5	Muster-Rücksendung
<input type="checkbox"/>	6	Falsch bestellt
<input type="checkbox"/>	7	Falsch geliefert, bestellt wurde ...
<input type="checkbox"/>	8	Sonstiges _____

**!** **Liebe Kunden,**  
 bei der Rücksendung von mit Lithium-Ionen-Batterien betriebenen Geräten müssen diese gemäß der SV 188 ADR vor dem Versand an uns aus dem Gerät entnommen werden.  
**■** Senden Sie diese bitte separat zum Gerät mit.

**Rücksendung von Arzneimitteln / Infusionen / Desinfektionen / steriler Ware bitte unten eintragen.**

Wir bestätigen, dass wir die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt haben und dass diese unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat. Bitte links ankreuzen!

Anzahl	Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Rücksendegrund (siehe oben)	Intern

**Rücksendung von:**


**Ersatz- bzw. Neubestellung:**

Anzahl	Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Rücksendegrund (siehe oben)	Intern

ACHTUNG: Dieser Vordruck wird allen Sendungen beigelegt. Er stellt keine automatische Umtausch- bzw. Rückgabeberechtigung für Waren dar, die vom Umtausch bzw. von der Rückgabe ausgeschlossen sind.  
 Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie vom Lieferschein oder der Rechnung sowie dieses ausgefüllte Kunden-Service-Formular bei! Nur so können wir den Artikel Ihrer Bestellung zuordnen.  
 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der medida GmbH & Co. KG. Diese können Sie im Internet unter [www.medida.de](http://www.medida.de) oder im Katalog einsehen oder bei uns anfordern.

Datum, Unterschrift, Stempel

# Ein Transportschaden darf nicht Ihr Schaden sein!

Sollten Sie die Ware ohne Begutachtung durch das Transportunternehmen an uns zurück schicken, verfällt Ihr Schadensanspruch beim Transportunternehmen!

## So handeln Sie richtig bei Transportschäden:

### I. Bitte beachten Sie zunächst die folgenden Punkte!

1. Lassen Sie die beschädigte Ware oder Verpackung unverändert.
2. Benutzen Sie den beschädigten Artikel nicht.
3. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen wie im Abschnitt II beschrieben.
4. Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
5. Wir benötigen von Ihnen folgende Unterlagen. Ohne diese Unterlagen ist eine Erstattung durch Ihre bzw. unsere Versicherung nicht möglich!
  - a) Posttransport/Paketdienst: Schadensbestätigung der Post/des Paketdienstes.
  - b) Speditionstransport: Frachtbrief mit Schadensbestätigung bzw. bei einwandfreier Verpackung die schriftliche Schadensmeldung an die Spedition.

### II. Melden Sie den Schaden bei dem jeweiligen Transportunternehmen!

1. Die Verpackung ist beschädigt.
  - a) Bei Transport durch Post oder Paketdienst:  
Lassen Sie sich durch den Zusteller sofort eine Bestätigung ausstellen.  
**Schäden sind innerhalb von 24 Stunden bei der Post oder dem Paketdienst schriftlich zu melden.**
  - b) Bei Transport durch eine Spedition:  
Packen Sie die Ware in Gegenwart des anliefernden Fahrers aus und lassen Sie sich von ihm den Schaden auf dem Frachtbrief oder Lieferschein bestätigen.  
**Schäden sind innerhalb von 6 Tagen bei der Spedition schriftlich zu melden.**
2. Die Verpackung ist einwandfrei aber der Inhalt ist beschädigt.
  - a) Bei Transport durch die Post oder den Paketdienst:  
Verständigen Sie sofort das zuständige Postamt oder den Paketdienst. Beantragen Sie eine Besichtigung und Tatbestandsaufnahme.  
**Schäden sind innerhalb von 24 Stunden bei der Post oder dem Paketdienst schriftlich zu melden.**
  - b) Bei Transport durch eine Spedition:  
Verständigen Sie sofort die anliefernde Spedition und beantragen Sie eine Besichtigung. Danach lassen Sie sich den Schaden auf dem Frachtbrief bestätigen.  
**Schäden sind innerhalb von 6 Tagen bei der Spedition schriftlich zu melden.**